



Ethik-Vertrag der Asset Architekten

Präambel

Als Maklerteam mit Fokus auf Gewerbe, Immobilien, Versicherungen und Investment verpflichten wir uns zu höchsten ethischen, fachlichen und menschlichen Standards. Unsere Arbeit orientiert sich am langfristigen Nutzen unserer Kunden – nicht an kurzfristigen Abschlüssen oder externen Vorgaben. Dieser Ethik-Vertrag ist verbindliche Grundlage unseres Handelns gegenüber Kunden, Partnern und untereinander.

1. Kundenwohl vor Eigennutz

Wir stellen die Interessen unserer Kunden über unsere eigenen. Empfehlungen erfolgen ausschließlich im Sinne des Kunden – und nicht aufgrund von Vergütungsanreizen.

2. Transparenz in der Beratung und Vergütung

Unsere Beratung erfolgt auf Provisionsbasis. Diese Provisionen werden in der Regel von den jeweiligen Produktanbietern gezahlt. Für unsere Kunden entstehen daraus keine zusätzlichen Kosten. Auf Wunsch legen wir Art und Umfang der Vergütung offen.

3. Aufklärung und Verständlichkeit

Wir erklären Produkte, Leistungen und Risiken klar, ehrlich und nachvollziehbar. Fachbegriffe übersetzen wir in verständliche Sprache, um echte Entscheidungsfähigkeit zu ermöglichen.

4. Verantwortung für Empfehlungen

Wir übernehmen Verantwortung für unsere Beratung. Bei erkennbaren Risiken, Deckungslücken oder Fehlentscheidungen sprechen wir aktiv an – auch wenn es unangenehm ist.

5. Fachliche Qualifikation und kontinuierliches Lernen

Wir beraten nur in Bereichen, in denen wir fachlich qualifiziert und rechtlich befugt sind. Regelmäßige Weiterbildung ist für uns selbstverständlich.

6. Datenschutz und Diskretion

Vertrauliche Informationen behandeln wir mit höchster Sorgfalt und im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen. Daten unserer Kunden werden niemals unbefugt weitergegeben oder zu Marketingzwecken verkauft.

7. Keine Verkaufsziele, kein Abschlussdruck

Wir verfolgen keine internen Verkaufsquoten oder externen Abschlussziele. Unsere Beratungsleistung ist darauf ausgerichtet, langfristig sinnvolle Entscheidungen zu ermöglichen.

8. Nachhaltigkeit und Weitblick

Wenn möglich, empfehlen wir Produkte und Lösungen, die neben Wirtschaftlichkeit auch ökologische, soziale oder langfristig nachhaltige Aspekte berücksichtigen.

9. Partnerschaftlicher Umgang mit Kunden und Marktteilnehmern

Wir pflegen einen respektvollen und kooperativen Umgang mit Geschäftspartnern, Dienstleistern und Mitbewerbern. Fairness und gegenseitige Wertschätzung sind Grundlage unserer Geschäftsbeziehungen.

10. Verantwortung im Team

Auch innerhalb unseres Teams verpflichten wir uns zu Loyalität, Offenheit und einem respektvollen Miteinander. Wir geben konstruktives Feedback, teilen Wissen und unterstützen einander.

Verabschiedet am: 29.06.2025

Unterzeichnet von:

Adrian Nerhoff und Timo Konrad

Asset Architekten – Maklerteam für Gewerbe, Versicherung, Investment & Immobilien